

Adatkezelési tájékoztató

A berkocsi.hu, a gépjármű-bérlés és a belföldi áru fuvarozás adatkezelése

Verzió 1.0	Hatályos 2026. október 4.	Szolgáltató Madaras Aurél Bálint e.v.
---------------	------------------------------	--

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő	Madaras Aurél Bálint egyéni vállalkozó
Székhely	2310 Szigetszentmiklós, Komp utca 36.
Nyilvántartási szám	60447722
Adószám	91068877-1-33
E-mail	info@berkocsi.hu
Telefon	+36 20 770 0014

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselő kijelölésére a jelenlegi adatkezelési tevékenysége alapján nem köteles.

2. Alapelvek és jogszabályi háttér

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Főbb irányadó szabályok: az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), továbbá az adott szerződésre, számlázásra, fogyasztóvédelemre és fuvarozásra irányadó jogszabályok.

3. Bérleti ajánlat és bérleti szerződés adatkezelése

Cél	Ajánlat fogadása, jogosultság ellenőrzése, szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése; kapcsolattartás; igényérvényesítés.
Adatok	Név, lakcím, születési hely és idő, telefon, e-mail, vezetői engedély száma, kategóriája és érvényessége, foglalási időpontok, választott jármű, szerződéses és teljesítési adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződéskötést megelőző lépések és a szerződés teljesítése; szükség szerint GDPR 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség; igényérvényesítésnél GDPR 6. cikk (1) f) pont - jogos érdek.
Megőrzés	Sikertelen vagy elutasított ajánlat alapadatai: legfeljebb 30 nap. Létrejött szerződésnél a szerződés és a polgári jogi igények bizonyításához szükséges adatok főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 évig; jogvita esetén az ügy jogerős lezárásáig/igényérvényesítési idő végéig szükséges körben.

4. Kontaktmentes bérlés: jogosítványkép, selfie és aláírás

Kontaktmentes bérlésnél a jármű vagyonvédelme, a vezetési jogosultság és a szerződő személy egyezéseinek kézi ellenőrzése céljából a vezetői engedély elülső és hátoldalának képe, valamint

egy selfie kérhető. Az összehasonlítást a Szolgáltató személyesen, manuálisan végzi. Nincs automatikus arcfelismerés, biometrikus sablonképzés, mesterséges intelligenciával végzett azonosítás vagy profilalkotás.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont - a Szolgáltató jogos érdeke a szerződő személy és a vezetési jogosultság megbízható ellenőrzésére, különösen kontaktmentes járműkiadásnál. A szükségesség és érdekmérlegelés belső dokumentumban kerül rögzítésre.
Sikeres bérlet	A jogosítványképek és selfie a jármű tényleges, sérülésmentes visszaadását követő legfeljebb 3 napon belül törlésre kerülnek.
Elutasított/meghiúsult ajánlat	A képek legfeljebb 3 napon belül törlésre kerülnek, kivéve konkrét visszaélés, személyazonossági vita vagy jogvita esetén a feltétlenül szükséges bizonyítékot.
Kár vagy jogvita	Csak az ügy bizonyításához szükséges adat őrizhető meg a szükséges ideig; nem indokolt a teljes képanyag automatikus hosszú távú megőrzése.

4.1 Rajzolt aláírás

A böngészőben rajzolt aláírás képfájlként a szerződés PDF-jébe beillesztésre kerül. A nyers aláírásfájl a végleges szerződés sikeres létrehozása és ellenőrzése után törlendő. A végleges szerződés a szerződéses dokumentáció részeként őrizhető meg. A rendszer rögzítheti a benyújtás, az elfogadás és a szerződésverzió időpontját/azonosítóját a szerződés létrejöttének bizonyításához.

5. Fuvarajánlat és fuvarozási szerződés

Cél	Ajánlatkérés kezelése, útvonal és díj meghatározása, szerződéskötés, teljesítés, kapcsolattartás és igényérvényesítés.
Adatok	Név, telefon, e-mail, felrakó- és lerakóhely, fuvar időpontja, rakomány leírása, esetleges köztes megálló és a teljesítéshez szükséges további adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződéskötést megelőző lépések és teljesítés; szükség szerint GDPR 6. cikk (1) f) pont - jogos érdek az igények kezelésére.
Megőrzés	Elutasított/meghiúsult ajánlat alapadatai legfeljebb 30 nap; létrejött szerződés és a polgári jogi igényekhez szükséges adatok főszabály szerint 5 év.

6. Kapcsolatfelvétel és panaszkezelés

Kapcsolatfelvétel	A megkeresésben megadott név, elérhetőség és üzenet. Jogalap: a megkeresés megválaszolása, szerződéses ügyben GDPR 6. cikk (1) b), egyéb esetben GDPR 6. cikk (1) f). A szükséges ideig, főszabály szerint az ügy lezárását követő rövid időn belül törlendő, ha nincs további jogalap.
Fogyasztói panasz	A panasz és a válasz, kapcsolódó azonosító adatok. Jogalap: jogi kötelezettség. Megőrzés: a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti időtartam, főszabály szerint 3 év.

7. Technikai adatok, IP-cím és naplózás

A Honlap biztonsági és visszaélés-megelőzési célból technikai adatokat kezelhet, így különösen IP-címet, időpontot, kért oldalt, böngésző/User-Agent adatot és biztonsági eseményt. Ezek nem kerülnek automatikusan a szerződéses dokumentációval együtt 5 évre megőrzésre.

- Normál biztonsági naplók tervezett megőrzése: legfeljebb 30 nap.

- Konkrét biztonsági incidenshez vagy jogvitához szükséges naplórészlet az ügy lezárásáig őrizhető meg.
- A foglalási és fuvarajánlati adminisztrációs e-mailekbe IP-cím/User-Agent nem kerül továbbításra.
- A kontaktmentes feltöltés visszaélés-korlátozásához használt hash-elt IP-azonosító rövid ideig kezelhető. A hash pszeudonimizálás, nem teljes anonimizálás.

8. Számlázás

A számlázáshoz szükséges adatokat a Szolgáltató a Számlázz.hu szolgáltatás segítségével kezeli. A számlázási és adózási dokumentumok megőrzési idejét a mindenkor hatályos adó- és bizonylatmegőrzési szabályok határozzák meg; ez az időtartam eltérhet a polgári jogi 5 éves elévülési időtől.

9. Adatfeldolgozók és külső szolgáltatók

Rackhost Zrt.	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. - tárhelyszolgáltatás, adatbázis és technikai infrastruktúra; adatfeldolgozói szerep a szolgáltatás jellegétől függően.
KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu	1031 Budapest, Záhony utca 7. - számlázási szolgáltatás; a számlázáshoz továbbított adatok kezelése.
E-mail szolgáltatás	A Honlap PHP mail funkciót használ. A kimenő levelezés tényleges MTA-szolgáltatója a tárhelyi konfigurációtól függ; az adminisztratív levelek Gmail postafiókba érkezhettek. A kontaktmentes azonosító képek és aláírás nem kerülnek e-mail mellékletként továbbításra.

Hatóság, bíróság vagy más jogosult szerv részére adat csak megfelelő jogalap és jogszerű megkeresés esetén kerül átadásra.

10. Térkép és útvonaltervezés

A Honlap kapcsolat oldalán és fuvarfunkcióiban OpenStreetMap-alapú megoldás használható. A Google Maps beágyazása nem része a tervezett működésnek.

- OpenStreetMap térképcsempék: a térkép megjelenítéséhez technikai kapcsolat jöhet létre az OpenStreetMap infrastruktúrájával; ennek során a szolgáltató IP-címet, böngészőadatot és a lekért térképcsempéhez tartozó technikai adatot kaphat.
- Nominatim: címkeresés/geokódolás során a felhasználó által megadott cím és technikai kapcsolatadatok továbbításra kerülhetnek a Nominatim szolgáltatásnak. A lekérdezés a felhasználó aktív címkereséséhez kapcsolódik.
- OSRM: útvonaltervezéskor jellemzően koordináták és útvonalparaméterek kerülnek továbbításra; név, telefon és e-mail nem szükséges az útvonaltervezéshez.

A Leaflet, Google Fonts és egyéb front-end könyvtárak lehetőség szerint saját tárhelyről kerülnek kiszolgálásra, ezzel csökkentve a szükségtelen harmadik fél felé történő technikai adatátadást.

11. Cookie-k és helyi tárolás

A jelenlegi tervezett működés nem alkalmaz analitikai vagy reklámcélú követőkódot. A weboldal használhat technikailag szükséges munkamenet-cookie-t az adminisztrációs felülethez, valamint a böngésző localStorage tárolójában a „lang” értéket a választott nyelv megjegyzésére. Ezek nem marketing- vagy profilalkotási célú eszközök.

12. Adatbiztonság

- A kontaktmentes feltöltések szerveren AES-256-GCM titkosítással, a webes gyökérkönyvtáron kívül tárolhatók; a kulcsot a fájloktól elkülönítetten kell védeni.
- A feltöltött képek csak adminisztrátori jogosultsággal hozzáférhetők; e-mailben nem kerülnek továbbításra.
- A Honlap és adminisztrációs felület HTTPS használatára épül; javasolt globális HTTPS-kényszerítés, HSTS és megfelelő biztonsági fejlécek beállítása.
- A rendszer jelszóhash-elést, CSRF-védelmet, paraméterezett adatbázis-lekérdezést és adminisztrátori munkamenetet alkalmaz. Az adminisztrációs belépés további rate-limit/brute-force védelemmel erősíthető.

Biztonsági mentésekben a már törölt adat a szolgáltató mentési ciklusáig technikailag megmaradhat. A mentési példány normál működésre nem használható fel; helyreállítás esetén a törlési szabályokat újra alkalmazni kell.

13. Az érintett jogai

- hozzáférés kérése a kezelt személyes adatokhoz;
- helyesbítés kérése;
- törlés kérése, ha annak nincs jogszabályi vagy más jogszerű akadálya;
- az adatkezelés korlátozásának kérése;
- adathordozhatóság a GDPR feltételei szerint;
- tiltakozás a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben;
- panasz és jogorvoslat kezdeményezése.

Kérelem az info@berkocsi.hu címen nyújtható be. Az Adatkezelő a GDPR szerinti határidőben válaszol. Szükség esetén, az érintett személyazonosságának védelme érdekében azonosítást kérhet.

14. Hatósági panasz és bírósági jogorvoslat

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu - az eljárás e-mailben nem kezdeményezhető
Telefon	+36 (1) 391 1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
Honlap	naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat a GDPR és az Infotv. szerinti feltételekkel.

15. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót a szolgáltatás vagy a jogi környezet változásakor módosíthatja. A lényeges módosításokat a Honlapon közzéteszi. A hatálybalépés dátuma: 2026. október 4.